

Политика конфиденциальности

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ мобильного приложения «Мониторинг цен»

Дата вступления в силу: 20.05.2026

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, использования, хранения и защиты информации, получаемой через мобильное приложение «Мониторинг цен» (далее — «Приложение»), разработанное и администрируемое Службой антимонопольного регулирования при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики (далее — «Оператор»).

Используя Приложение, пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

2. Назначение приложения

Приложение предназначено для приема обращений граждан по вопросам повышения цен на социально значимые товары на территории Кыргызской Республики.

3. Какие данные могут собираться

В рамках работы Приложения могут собираться следующие данные:

- имя пользователя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- текст обращения;
- фотографии и иные материалы, прикрепленные пользователем;

- данные о местоположении (при наличии согласия пользователя);
- технические данные устройства (модель устройства, версия операционной системы, IP-адрес, идентификаторы приложения, сведения об ошибках и диагностике).

4. Цели обработки данных

Собранные данные используются исключительно для:

- обработки обращений пользователей;
- обратной связи с пользователями;
- анализа информации о ценах на социально значимые товары;
- повышения качества работы Приложения;
- обеспечения безопасности и стабильности работы сервисов;
- выполнения требований законодательства Кыргызской Республики.

5. Передача данных третьим лицам

Оператор не продает и не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;
- необходимых для функционирования государственных информационных систем;
- связанных с обеспечением технической поддержки и информационной безопасности.

6. Хранение и защита информации

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты данных пользователей от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Данные хранятся только в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо в течение срока, установленного законодательством Кыргызской Республики.

7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- запрашивать информацию о своих данных;
- требовать уточнения или удаления своих данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- обращаться с жалобами в уполномоченные органы.

8. Использование разрешений устройства

Приложение может запрашивать доступ:

- к камере — для прикрепления фотографий;
- к галерее/хранилищу — для загрузки файлов;
- к геолокации — для указания места обращения;
- к сети Интернет — для передачи обращений и получения данных.

Все разрешения используются исключительно в рамках функциональности Приложения.

9. Конфиденциальность детей

Приложение не предназначено для использования детьми младше 13 лет. Оператор не осуществляет намеренный сбор данных детей.

10. Изменения политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Актуальная версия всегда доступна пользователям в Приложении.

11. Контактная информация

Служба антимонопольного регулирования
при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики

По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться через официальные каналы связи государственного органа.